

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**  
**A**  
**BUDAI GESZTENYÉS NAGYVENDÉGLŐ ÁLTAL ÜZEMELTETETT**  
**WEBÁRUHÁZAT HASZNÁLÓK RÉSZÉRE**

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Gesztenyés Udvar Vendéglátóipari Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza, valamint az általános szerződési-, és vásárlási feltételeket.

Kérjük, hogy figyelmesen olvassa el az alábbi ÁSZF dokumentumot és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben annak minden pontjával egyetért, és magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el.

A Szolgáltató által a [www.budaigesztenyes.hu](http://www.budaigesztenyes.hu) honlapon üzemeltetett Webáruház nyújtotta szolgáltatások igénybe vételével Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a jelen Általános Szerződési Feltételeket és az ebben foglalt adatkezelési elveket, és ezek minden pontjával egyetért.

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, illetve a Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

***Szolgáltató adatai:***

A szolgáltató neve:	Gesztenyés Udvar Vendéglátóipari Kft.
A szolgáltató székhelye:	2092 Budakeszi, Szanatórium utca 2. szám
Cégjegyzékszám:	13-09-134167
Adószáma:	11718347-2-13
Nyilvántartásban bejegyző bíróság:	Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság
Telefonszáma:	+36 23 450 534
E-mail cím:	<a href="mailto:info@budaigesztenyes.hu">info@budaigesztenyes.hu</a>
Adatvédelmi nyilvántartási száma:	NAIH-63680/2013.
A szerződés nyelve:	magyar
A tárhely-szolgáltató adatai:	IT & Coffee Kft. 1095 Budapest, Soroksári út 48-54. szám Tel.: +36 20 204 9489

- ***A honlapon folytatott tevékenység***
  - A Szolgáltató a [www.budaigesztenyes.hu](http://www.budaigesztenyes.hu) honlapon üzemeltetett Webáruházon (a továbbiakban: Weboldal) keresztül saját készítésű élelmiszereket, a Budai Gesztenyés Nagyvendéglőbe (2092 Budakeszi, Szanatórium utca 2. szám) szóló éttermi utalványokat (voucher) és az étteremhez szorosan köthető szolgáltatásokat értékesíti.
- ***Alapvető rendelkezések***
  - Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan

elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Weboldalon található elektronikus áruházon keresztül jön létre a jelen szerződésben meghatározott Szolgáltató és Vásárló (a továbbiakban: Felek) között.

- Jelen ÁSZF célja, hogy a Weboldal szolgáltatásaival és azok igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Felek jogait, kötelezettségeit, és minden egyéb, a Weboldal működésével kapcsolatos lényeges körülményt szabályozza.
- Jelen ÁSZF a keltezés napjától visszavonásig marad hatályban.
- Szolgáltató kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a Weboldal használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- A felhasználók által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.
- Az Internet globális jellege miatt Vásárló elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Vásárlót terheli a felelősség.
- Amennyiben a Vásárló a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Ha a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.
- A Weboldal egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyjog) alatt állnak. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint azon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).
- A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire.
- **Adatkezelési szabályok**
  - A Weboldalon nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez a Vásárlónak személyes

adatot kell megadnia. A Vásárló személyes adatai megadásának egyetlen célja annak lehetővé tétele, hogy az Ügyfél az általa kért szolgáltatást igénybe vehesse. A Szolgáltató egyéb célból személyes adatokat nem gyűjt, nem tárol, valamint a Vásárló önként megadott adatait bizalmasan kezeli, a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatot és információt harmadik személynek nem adja át.

- A Szolgáltató a megadott személyes adatokat csak a vásárlás visszaigazolására és a vásárlás beazonosítására használja fel.
  - A Szolgáltató kijelenti, hogy a Vásárló által megadott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően a szükséges mértékben és ideig kezel.
- ***Megvásárolható termékek és szolgáltatások köre***
    - A Weboldalon megtalálható termékek – jellegétől függően – postai úton vagy személyesen is megvásárolhatóak.
    - Személyes átvételre a Budai Gesztenyés Nagyvendéglőben (2092 Budakeszi, Szanatórium utca 2. szám alatt), az étterem hivatalos nyitvatartási idejében vagy előre egyeztetett módon van lehetőség.
    - Azokat a termékeket, amelyeknél a Weboldalon feltüntetésre kerül, hogy „Postázható termék”, a Szolgáltató postai úton eljuttatja a Vásárlónak, amennyiben a Vásárló a vásárlásnál megadta a postázáshoz szükséges adatokat. A kiszállítási költség minden esetben 1.190,- Ft.
    - A vételár mindig a termék alatt/mellett feltüntetett összeg magyar forintban, amely az általános forgalmi adót már tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.
    - A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.
    - A Weboldalon található termékekről készült képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szolgálhatnak.
    - A Weboldal részletesen tartalmazza a termékek nevét, összetételét, mennyiségét és annak árát, illetve azt, hogy a kiválasztott termék postázható-e vagy csak személyes átvétellel rendelhető.
  - ***Rendelés menete***
    - A Weboldalon keresztül a Vásárló megrendelést adhat le a Weboldalon eladásra meghirdetett termékekre.
    - Vásárló a Weboldalon megrendelhető, kategóriákba rendezett termékek között a termékkategória menüpontok (pl. sous vide termékek) valamelyikére kattintást követően böngészhet, és választhatja ki a megrendelni kívánt



- A szerződés létrejöttének időpontja az az időpont, amikor a rendelés visszaigazolása (megerősítés) Szolgáltató részéről megtörténik.
- A teljesítés időpontja az áru Vásárló által történő átvételének időpontja.
- A Vásárló a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket és Adatkezelési Szabályzatot elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- A Weboldalon kötött elektronikus szerződés a kattintással, mint ráutaló magatartással jön létre. Az elektronikus úton létrejött szerződést rögzítő maradandó elektronikus eszköz (szoftver) nyelve a magyar, ily módon pedig a szerződés megkötésének, és a szerződés, és a kapcsolattartás során használt nyelv is a magyar.
- A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.
- Ha a Vásárló rendelését már elküldte a Szolgáltató részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Szolgáltató felé.
- A postai szállítást a Szolgáltató 4-6 munkanapos határidőre vállalja. Minden olyan csúszásért, ami nem bizonyíthatóan a Szolgáltató gondatlanságából ered, a Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- Az áru átvétele történhet személyesen vagy postai úton.
- Amennyiben a Vásárló személyes átvételt jelölte meg, és a megbeszélte időpontig nem vette át a termékeket, abban az esetben a Szolgáltató, az átvétel lejártát követő 15 napig tartja fenn a Vásárló részére a termékeket. A határidő lejártát követően át nem vett terméket, úgy kell tekinteni, mintha a Vásárló átvette volna.
- Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről a Vásárlót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Vásárló által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése a Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.
- ***Elállás joga***
  - A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló

45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Vásárló a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

- A Vásárlót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.
- Ha a Vásárló elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet melléklete szerinti kitöltött elállási nyilatkozatot köteles eljuttatni az alábbi elérhetőségek valamelyikére:

Postai úton: 2092 Budakeszi, Szanatórium utca 2. szám,

Faxon: +36 23 450 737-es telefonszámra,

E-mail útján: info@budaigesztenyes.hu címre.

- A vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt (akár a 14. napon) elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató felé.
- A Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 7.3. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.
- Minden esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Vásárló elállási nyilatkozatának megérkezését.
- Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Vásárló levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.
- Az elállás jogát csak nem romlandó, illetve természeténél fogva visszaszolgáltatható áruk – voucherek – esetében gyakorolhatja a Vásárló, és csak abban az esetben, ha az árut sértetlenül juttatja vissza.
- A vásárló elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni postai úton vagy akár személyesen is visszajuttathatja. A határidő betartottnak minősül, ha vásárló a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy futárnak átadja) a terméket. A termék Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Vásárlót terheli.
- Az elállás elfogadása és az áru visszavétele után a különbözeti összeg elszámolása készpénzben történik, legfeljebb az elállás elfogadásától számított 15 napon belül.
- A Vásárlót nem illeti meg az elállási jog, olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak.

- **Garancia, jótállás**

- Élelmiszer típusú termékek mindegyikére fel van tüntetve a fogyaszthatóság dátuma, a voucherekre pedig a felhasználhatóság (lejárati) ideje.
- Mind a termékek fogyaszthatósági, mind a voucherek lejáratát idején túl a Szolgáltató garanciát nem biztosít.
- A Szolgáltató nem biztosít garanciát olyan kifogással szemben, ami a termék összetételével, allergén anyagokkal szemben merül fel, mert a termékek pontos összetétele a vásárló előtt a vásárlás pillanatában ismert volt.
- A terméken feltüntetett szavatossági időn belüli, minőségi kifogás esetén a Szolgáltató pénz visszafizetési garanciát biztosít, amennyiben a Vásárló hitelt érdemlően bizonyítja, hogy a terméket a csomagoláson feltüntetettek szerint tárolta.
- Szolgáltató nem értékesít olyan terméket, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozna.

- **Panaszkezelés**

- A Vásárló a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az 1. pont előtt feltüntetett „Szolgáltató adatai” elérhetőségeken terjesztheti elő.
- Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőrzi - vesz fel.
- Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadja, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.
- Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.
- Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.
- A panasz elutasítása esetén Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.
- A Felek természetesen mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket békésen, tárgyalások útján rendezzék.
- Amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve

fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.

Telefonszáma: (1)-269-0703

Fax száma: (1)-269-0703

Név: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Honlap cím: [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)

- Az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál:

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság elérhetőségei:

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, Pf. 20.

Internetes elérhetőség: [nfh.hu](http://nfh.hu)

Központi telefonszám: +36 1 459 4800

Fax: +36 1 210 4677

Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HU>

- ***Vegyes rendelkezések***

- Szolgáltató jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Weboldal felületén történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Weboldal első használata alkalmával válnak hatályossá Vásárlóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.
- Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2016. december 01. napja.
- Jelen dokumentum letölthető változata a következő linkre kattintva érhető el:

**Kelt: Budakeszi, 2016. december 01. napján**